

Operatoren van de Noodcentrales 112 en 101

De Noodcentrales 112 (voor ambulance en brandweer) en 101 (voor politie) zijn 24/24 en 7/7 bereikbaar voor hulp. Bel je één van beide nummers, dan krijg je een keuzemenu te horen waarin wordt gevraagd of je een ziekenwagen, de brandweer of politie nodig hebt. Bevestig je keuze. Maak je geen keuze, dan zal je toch worden doorverbonden met een Noodcentrale 112 of een 101-centrale. Blijf kalm en probeer een antwoord te geven op de vragen die de operator je stelt. Je antwoorden zijn belangrijk voor de operator om te bepalen welke hulp moet worden uitgestuurd.

HUN TAKEN?

- De operatoren staan altijd klaar om je te helpen in nood. Ze stellen je gerust, vragen naar de situatie en vertellen je wat je moet doen. Ze verwittigen de ambulance, brandweer en/of politie, naargelang de hulp die nodig is.
- De operatoren kiezen niet zelf welke hulpdienst of welke politiedienst gestuurd wordt of naar welk ziekenhuis je vervoerd wordt. Het is de dispatchingstechnologie van de Noodcentrale die berekent welke hulpdiensten het snelst ter plaatse kunnen zijn. De operatoren moeten de procedures en protocollen van de Noodcentrales volgen en respecteren.

WAAR KOM JE ZE TEGEN?

De operatoren werken in de Noodcentrales. Ze staan 24/24 en 7/7 telefonisch klaar om je te helpen op het Belgische grondgebied. Ook in andere Europese landen kan je 112 bellen voor dringende hulp.

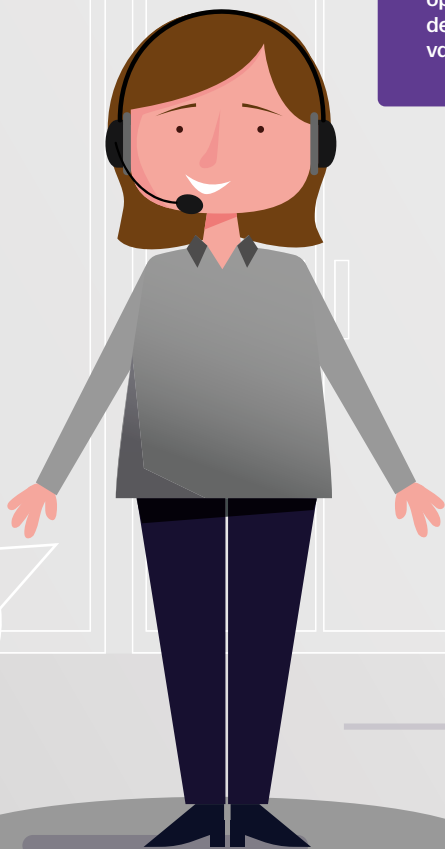
KLACHT INDIENEN?

Bij de FOD Binnenlandse Zaken.

FOD Binnenlandse Zaken
Algemene Directie Civiele Veiligheid
Leuvenseweg 1
1000 Brussel
www.ibz.be/nl/klachten

Wist je dat ...

er ongeveer 650 operatoren van de FOD Binnenlandse Zaken werken in de Noodcentrales 112 en de 101-centrales? Alle provinciehoofplaatsen én Brussel hebben een eigen Noodcentrale 112 en een 101-centrale. Enkel Waals-Brabant heeft geen eigen Noodcentrale 112 maar kan voor de behandeling van oproepen rekenen op de Noodcentrale 112 van Henegouwen.



24/24, 7/7