

# Veiligheidsagenten

Ze werken voor de veiligheidsdienst van een openbare vervoersmaatschappij, vergund door de FOD Binnenlandse Zaken. Ze waken over de veiligheid van het openbaar vervoer in stations, treinen, bussen, metro's, trams, aan haltes en op perrons.

## HUN TAKEN?

- Bewaken en beschermen van goederen, mensen en infrastructuur van openbare vervoersmaatschappijen.
- Waken over de veiligheid op het openbaar vervoer.
- Controleren van de naleving van de geldende regelgeving met betrekking tot het openbaar vervoer.
- Controleren van vervoersbewijzen.
- Controleren van de identiteit in het geval van een inbreuk of als de veiligheid in het gedrang komt.
- Personen vatten indien ze een wanbedrijf/misdaad of een inbreuk op de regelgeving van het openbaar vervoer plegen of indien de persoon weigert zich te identificeren of een valse identiteit opgeeft.
  - Bij gevatte personen een veiligheidscontrole uitvoeren om wapens of gevaarlijke voorwerpen op te sporen.
  - Personen die niet in het bezit zijn van een geldig vervoersbewijs, onder bepaalde voorwaarden, uit een vervoersbewijszone verwijderen.
- Indien ze beëdigd zijn, kunnen veiligheidsagenten ook processen-verbaal opstellen inzake de regelgeving van het openbaar vervoer (overlastinbreuken en inbreuken m.b.t. vervoersbewijzen).

## WAAR KOM JE ZE TEGEN?

- Op de trein, bus, metro en tram.
- In stations, op perrons en aan haltes van het openbaar vervoer in heel het land.

## KLACHT INDIENEN?

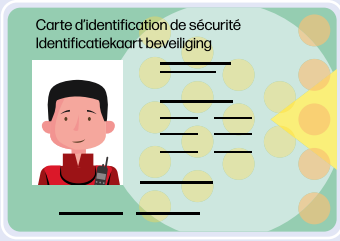
Bij de FOD Binnenlandse Zaken.

FOD Binnenlandse Zaken, ADVP  
Algemene Directie Veiligheid & Preventie  
Waterloolaan 76, 1000 Brussel  
02 488 34 43  
[Private.veiligheid@ibz.fgov.be](mailto:Private.veiligheid@ibz.fgov.be)

Opgelet! Vanaf 1 december 2021 zijn we bereikbaar op volgend adres: Handelsstraat 96, 1000 Brussel

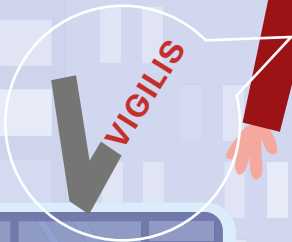
## Wist je dat ...

veiligheidsagenten onder bepaalde voorwaarden handboeien en pepperspray mogen gebruiken?



Zonder deze kaart mogen veiligheidsagenten hun functie niet uitoefenen. Ze moeten deze kaart tonen aan elke burger die er om vraagt. Ze wordt uitgereikt door de Algemene Directie Veiligheid & Preventie van de FOD Binnenlandse Zaken.

Benieuwd naar zijn collega's van De Lijn, MIVB of TEC? Ontdek op [www.BeSafe.be](http://www.BeSafe.be) waaraan je de verschillende veiligheidsagenten van het openbaar vervoer kan herkennen.



emblem

